DENK
MEE
Zorg Zeeland
PARTICIPATIEHUB

Samen werken aan welzijn en betere zorg.

De beste ideeën over welzijn en zorg ontstaan zelden aan één tafel. Ze leven thuis, op straat, in organisaties en in het gemeentehuis. Maar hoe creëer je ruimte zodat goede ideeën elkaar vinden en versterken? Participatiehub Zeeland zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen.

De regio Zeeland staat voor grote maatschappelijke en zorginhoudelijke opgaven. De combinatie van vergrijzing, een groeiende zorgvraag en aanhoudende personeelstekorten zet de toegankelijkheid van zorg en ondersteuning steeds verder onder druk. Tegelijkertijd groeit de behoefte aan passende ondersteuning, dichtbij huis en afgestemd op de leefwereld van inwoners.

Participatiehub Zeeland wil dit verbeteren. Zo krijgen inwoners echt een stem. En sluiten zorg en ondersteuning beter aan bij het dagelijks leven en welzijn van inwoners.

Hoe werkt de hub?

- **Signalering** – Een vraag of probleem wordt ingebracht door inwoners, uitvoerende partijen of beleidsmakers.
- **Intake & prioritering** – De partners in de coalitie bekijken de signalen samen met betrokkenen en bepalen wat voorrang krijgt.
- **Uitwerking** – Betrokken partijen, ervaringsdeskundigen en andere partners denken actief mee en werken samen aan oplossingen.
- **Terugkoppeling** – De resultaten en adviezen worden gedeeld met de coalitie, betrokken partijen en andere mensen in het netwerk.
- **Opvolging & monitoring** – De coalitie houdt in de gaten of afspraken worden uitgevoerd. Ook bekijken ze de resultaten, zodat ze kunnen blijven leren en verbeteren.

Wat levert het op?

De hub werkt aan concrete resultaten, zoals:

- Participatieprojecten met adviezen voor beleid en uitvoering
- Betere samenwerking tussen inwoners en organisaties
- Meer gebruik van ervaringen van inwoners bij beslissingen
- Een sterk regionaal netwerk waarin participatie een vaste plek heeft

Op de lange termijn zorgt de Participatiehub voor:

- Een sterkere positie van inwoners in de regio
- Zorg en ondersteuning die beter aansluiten bij het dagelijks leven
- Meer steun en begrip voor beleid

Samen Sterk voor leefbare kernen, met kracht van de voorzorgcirkels

Leefomgeving en inclusieve infrastructuur ouderen

Vroegsignalering **eenzaamheid**

Straatgesprekken **Passende Zorg Zeeland**

Thema's & vraagstukken

In de Zeeland focussen we op vier participatievraagstukken, binnen de thema's:

- Leefstijl en leefomgeving
- Gezond en veilig opgroeien
- Mentale gezondheid
- Chronische zorgvraag
- (Kwetsbare) ouderen, nu en straks

Samen Sterk voor leefbare kernen, met kracht van de voorzorgcirkels

Dit project wil de leefbaarheid en participatie in kleine Zeeuwse dorpen verbeteren. Er starten drie pilots. Deze worden opgezet vanuit de vragen en behoeften van inwoners. Voorbeelden van activiteiten zijn ontmoetingscafés, maatjesprojecten en initiatieven die inspelen op lokale vraagstukken.

Aanpak
De Voorzorgcirkel zorgt ervoor dat mensen elkaar ontmoeten, elkaar helpen en dat hulpvragen op tijd worden gesignaleerd. Ook worden bijeenkomsten georganiseerd over onderwerpen zoals zelfredzaamheid, eenzaamheid, mantelzorg en positieve gezondheid.

Betrokkenen
Inwoners, senioren en vrijwilligers denken en doen actief mee. Zij helpen bij het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van de pilots. Gemeenten en de Provincie Zeeland ondersteunen het project met beleid en financiering.

Resultaat
- Sterkere dorpen en wijken en minder druk op mantelzorgers
- Betere samenwerking tussen professionals en vrijwilligers
- Minder eenzaamheid en meer aandacht voor gezondheid
- Meer betrokkenheid en een sterk, duurzaam netwerk in de gemeenschap

Dit onderwerp is ingebracht door inwonerinitiatieven en buurthuizen.

Leefomgeving en inclusieve infrastructuur ouderen

Samen met inwoners en betrokken organisaties werken we aan een goede en blijvende oplossing voor de leefomgeving van kwetsbare ouderen. De aanpak sluit aan bij wat zij nodig hebben en helpt hen om zo zelfstandig mogelijk te blijven leven met een goede kwaliteit van leven.

Aanpak

- Startbijeenkomst met inwoners, gemeente en betrokken organisaties
- Interviews, straatgesprekken en/of enquêtes om wensen en knelpunten op te halen
- Samen oplossingen bedenken in co-creatie sessies
- Kleine pilots of experimenten om ideeën te testen
- Regelmatig terugkoppelen en samen evalueren

Betrokkenen

- Inwoners om wie het gaat (zoals ouderen en mensen met een mobiliteitsbeperking)
- Gemeente en provincie (beleid en ondersteuning)
- Uitvoerende partijen zoals vervoerders, welzijnsorganisaties en wijkteams

Resultaat

- Meer zelfredzaamheid en betere participatie van kwetsbare groepen
- Sterkere samenwerking tussen inwoners, gemeente en organisaties
- Een aanpak die ook bruikbaar is voor andere dorpen en gemeenten

Dit onderwerp is ingebracht in het kader van "Leefbaarheid".

Vroegsignalering eenzaamheid

We willen eenzaamheid in buurten en gemeenschappen in Zeeuws-Vlaanderen eerder signaleren. Zo kunnen inwoners elkaar sneller vinden en helpen. Het doel is dat mensen samen met hun netwerk en de buurt oplossingen vinden voor vragen over zorg, welzijn, gezondheid en leefbaarheid.

Aanpak
We versterken het vroeg signaleren van eenzaamheid door inwoners en andere betrokkenen actief mee te laten doen. De centrale vraag is: hoe zien we eerder dat iemand eenzaam is, zodat mensen elkaar kunnen ondersteunen zonder direct professionele hulp nodig te hebben? We doen dit met:

- Dialoogsessies en bewonerspanels
- Verhalen en ervaringspanels
- Co-creatiebijeenkomsten
- Praktische pilots en experimenten

Betrokkenen
Inwoners staan centraal in het project. Zij denken mee, doen mee en helpen bij de uitvoering. Ook werken we samen met ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en vrijwilligers. Zij vormen de brug tussen informele netwerken en de professionele zorg.

Resultaat
Via de hub ontstaat een veilige plek waar inwoners hun ervaringen en ideeën kunnen delen met gemeenten en organisaties. Deze inzichten worden direct gebruikt om beleid en de praktijk te verbeteren.

Dit onderwerp is ingebracht door cliënten- en patiëntenorganisaties.

Straatgesprekken Passende Zorg Zeeland

In Zeeland werken we samen binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC) aan het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA). Het doel is zorg en ondersteuning die goed aansluiten bij wat inwoners belangrijk vinden. Dat vraagt niet alleen om veranderingen in het aanbod, maar vooral om beter luisteren en anders samenwerken.

Aanpak
Met de Straatgesprekken Passende Zorg onderzoeken we hoe inwoners, professionals en organisaties zorg en ondersteuning ervaren en betekenis geven. De aanpak bestaat uit:

- Training en voorbereiding
- Eerste gesprekken op straat met inwoners en professionals
- Reflectie en vertaling naar beleid en praktijk

Betrokkenen

- Inwoners en de mensen om wie het gaat
- Beleidsmakers (zoals gemeenten en provincie)
- Uitvoerende organisaties en professionals

Resultaat

- Ze bereiken inwoners en professionals buiten de vaste overlegstructuren
- Ze helpen beleidsmakers om verhalen te vertalen naar concrete verbeteringen
- Ze zorgen dat signalen uit de praktijk sneller worden opgepakt
- Het project sluit aan bij de Participatiehub Zeeland, waar ervaringen uit de praktijk en beleid samenkomen

Dit onderwerp is ingebracht door kartrekkers vanuit het IZA en regionale samenwerkings-verband Zeeland.

Doe mee!

- Als inwoner en ervaringsdeskundige
- Als cliënt- en adviesraad
- Als zorg- en welzijnsorganisatie
- Als gemeente en zorgverzekeraar
- Als regionale samenwerking

Bijzonder aan deze samenwerking is dat alle partijen gelijkwaardig meedoen. Inwoners denken niet alleen mee, maar geven richting aan oplossingen.

Participeer in de Participatiehub

Als inwoner. Als professional. Als beleidsmaker.

Doe mee

- Dialoogsessies en bewonerspanels
- Co-creatiebijeenkomsten
- Pilots & Experimenten
- Ervaringspanels/inwonerspanels

Denk mee

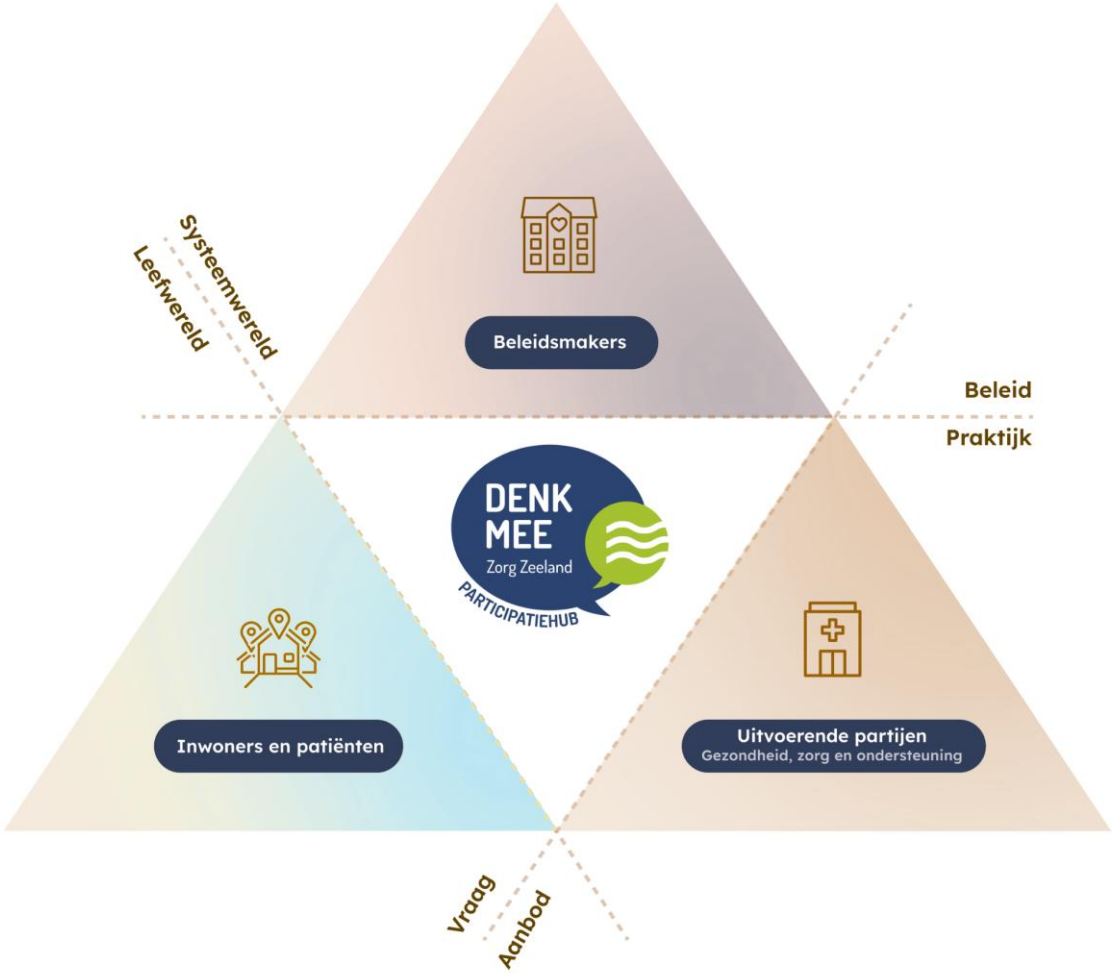
Ken je inwonersinitiatieven die zich bezighouden met beleid of maak jij zelf beleid over inwoners? Help om de hubs te koppelen aan wat er speelt in de regio.

Draag bij

Word ambassadeur van deze manier van samenwerken.

Wie doen mee in Zeeland?

- Themaleider Inwonerparticipatie (of projectteam)
- Gemeenten
- Hogeschool Zeeland
- GGD Zeeland
- Zorg- en welzijnsorganisaties (via de Zeeuwse Zorg Coalitie)
- Themaleider Passende Zorg
- Kwartiermaker Regionale samenwerking
- Zeeuwse Vereniging Kleine Kernen (ZVVK)
- VSBfonds, Oranje Fonds en RCOAK
- Voorzorgcirkels
- MIND, Patiëntenfederatie Nederland en Movisie



Initiatiefnemers

Zeeland

Zonder initiatiefnemers geen hub: zij vormen het fundament van de samenwerking.

Zij leveren een structurele bijdrage aan het versterken van beleidsparticipatie in de regio met hun netwerk, strategisch meedenken over de koers van de hub en verbinding tussen de dagelijkse praktijk, het beleid en de leefwereld van inwoners.

Hoofdaanvrager

zorgbelang Inclusief

Mede-aanvragers

Genero
met ouderen, voor ouderen

Zeeuwse Zorg Coalitie

Bouw je mee?

Recht vanuit het hart

Contact

Participatiehub Zeeland
Marloes Otte
info@denkmeezorgzeeland.nl

denkmeezorgzeeland.nl/participatiehub