

# Inwoners van de provincie Zeeland

Presenteren



## Inwonerakkoord Burgerberaad Zorg Zeeland

Zo organiseren we samen de zorg in Zeeland



Aangeboden aan  
**Zeeuwse Zorg**  
Coalitie

Datum: 3 juni 2023

Versie: 5 juni 2023

Dit document bevat Het **Inwonerakkoord Zorg Zeeland** vastgesteld op zaterdag 3 juni 2023 door de Inwonerraad van het Burgerberaad Zorg Zeeland, te Heinkenszand. In dit document staan alle aangenomen voorstellen en beslispunten.

# Inleiding

Dit Inwonerakkoord Zorg Zeeland is op 3 juni 2023 te Heinkenszand aangeboden aan de Zeeuwse Zorg Coalitie door het Burgerberaad Zorg Zeeland.

Het Burgerberaad Zorg Zeeland is op 11 februari 2023 gestart met een representatieve groep van 250 inwoners van Zeeland (hierna: deelnemers), bestaande uit 62,5% ingelote inwoners, 12,5% professionals uit Zorg, Welzijn & Onderwijs, 12,5% ambtenaren en 12,5% overige geïnteresseerden.

De deelnemers aan het Burgerberaad Zorg Zeeland hebben gezamenlijk de 19 thema's bepaald waarmee zij in de periode van 11 februari 2023 tot 3 juni 2023 aan de slag zijn gegaan.

De vraag die centraal stond was:

**“Hoe organiseren we samen de Zorg in Zeeland?”**

Op 3 juni hebben de deelnemers hun eindvoorstellen gepresenteerd en hebben ze tijdens de Inwonerraad gestemd op alle bijbehorende beslispunten. Alle beslispunten vanaf 50% positieve stemmen, zijn opgenomen in dit Inwonerakkoord. Het Inwonerakkoord is door de deelnemers aangeboden aan de Zeeuwse Zorg Coalitie. De afspraak is dat de Zeeuwse Zorg Coalitie het Inwonerakkoord uitvoert en in gesprek blijft met de inwoners van Zeeland over de uitvoering en het vervolg.

Voor meer informatie over het Burgerberaad Zorg Zeeland, het Inwonerakkoord digitaal, de thema's en de beslispunten die niet in het Inwonerakkoord zijn opgenomen zie:

[www.denkmeeezorgzeeland.nl](http://www.denkmeeezorgzeeland.nl)

Of



*Opmerking: dit betreft de ruwe versie, op basis van de door de deelnemers aangeleverde teksten. De teksten worden nog doorgenomen en waar nodig op leesbaarheid aangepast voor de definitieve versie.*

## Inhoud

1. Inwonergroep Innovatie .....	4
2. Inwonergroep Community en Leefbaarheid .....	5
3. Inwonergroep Beschikbaarheid.....	6
4. Inwonergroep Jongeren.....	7
5. Inwonergroep Mantelzorg.....	8
6. Inwonergroep Scholing.....	9
7. Inwonergroep Zorgverzekeraar & Bureaucratie .....	10
8. Inwonergroep Betaalbaarheid.....	11
9. Inwonergroep Woonzorgvisie 1.....	12
10. Inwonergroep Woonzorgvisie 2 .....	13
11. Inwonergroep Kleinschaligheid .....	14
12. Inwonergroep Efficiëntie.....	15
13. Grensoverstijgend.....	16
14. Aantrekkelijkheid & Verwachtingen .....	17
15. Inwonergroep Omdenken en Taboedoorbrekend .....	18
16. Inwonergroep Mensgericht .....	19
17. Inwonergroep Eenzaamheid en Aandacht.....	20
18. Inwonergroep Preventie en Samenwerking .....	21
19. Inwonergroep Toegankelijkheid & Bereikbaarheid.....	22
Ondertekening Inwonerakkoord Zorg Zeeland.....	23

# 1. Inwonergroep Innovatie

## Voorstellen

- a. Zorge voe Merrege. Zorgbeurs om potentiële vraag en aanbod bij elkaar te brengen en om kennis te maken met (technologische) veranderingen in de zorgsector, nu en in de toekomst.
- b. Zeeland beweegt samen. Ontwikkel een regionale variant van "Nederland in Beweging".
- c. Toetspanel Zorg & Technologie. Installeer een toetspanel Zorg & Technologie. Dit panel bestaat uit zorgprofessionals van de werkvloer en burgers en heeft als doel om innovatie en technische vernieuwingen te beoordelen vanuit het gebruikersperspectief.
- d. Zorg servicegesprek. Het Zorg servicegesprek is er om de burger bewust te maken van zijn gezondheidstoestand en perspectief te geven op verbetering. Het geeft zorgverleners een vroegtijdig inzicht en maakt preventief ingrijpen mogelijk. Het motiveert ook om de moeilijke gesprekken tijdig aan te gaan.

## Beslispunten

- 1.a.1 Organiseer een jaarlijkse zorgbeurs voor een periode van minimaal 3 jaar.
- 1.a.2 Organiseer vervoer voor doelgroepen die hier behoefte aan hebben.
- 1.b.2 Combineer en stimuleer fysiek ontmoetingen in lokale initiatieven in buurthuizen zodat mensen elkaar ook fysiek kunnen ontmoeten.
- 1.c.1 Installeer een toetspanel voor technologie in de zorg.
- 1.c.2 Het panel beoordeelt technologische vernieuwingen die door zorg verlenende instanties worden voorgesteld, voordat ze worden ingevoerd. En kan wijzigingen voorstellen.
- 1.d.1 Organiseer het zorg servicegesprek.
- 1.d.2 60+'ers ontvangen automatisch elke 5 jaar een uitnodiging voor het service moment.

## 2. Inwonergroep Community en Leefbaarheid

### Voorstel

De Zeeuw Helpt. Een voorstel om samen met vrijwilligers de eerste zorgvragen/laagdrempelige hulpvragen van inwoners op te pakken. Om zo de druk op de professionele zorgverlening te verlichten, eenzaamheid tegen te gaan en de saamhorigheid in alle Zeeuwse dorpen en wijken te vergroten.

### Beslispunten

- 2.1 Zelfstandige wijkteams met vrijwilligers worden opgezet en ontvangen een startbudget (€ 3000-€ 5000) naast begeleiding vanuit de gemeente. Het wijkteam beantwoordt samen met de brede kring vrijwilligers (zorg)hulpvragen en brengt bewoners dichterbij elkaar, zowel telefonisch als op een centrale plaats in de wijk.

### 3. Inwonergroep Beschikbaarheid

#### Voorstellen

- a. Het aantal praktijkondersteuners bij huisartsen uitbreiden.
- b. Per gemeente buurtteams opzetten waar inwoners voor een breed pakket aan (zorg)vragen terecht kunnen.

#### Beslispunten

- 3.a.1 Zorgverzekeraars moeten meer budget beschikbaar stellen om praktijkondersteuner(s) bij iedere huisarts mogelijk te maken
- 3.a.2 Praktijkondersteuners moeten breed opgeleid zijn en korte lijnen hebben met gemeente, WMO en zorginstanties voor een juiste en snelle doorverwijzing.
- 3.b.1 Gemeenten moeten meer budget beschikbaar maken om buurtteams op te zetten.
- 3.b.2 Doordat men ouderen langer zelfstandig wil laten zijn, kan een buurtteam niet ontbreken om te voorzien in allerlei hulpvragen.

## 4. Inwonergroep Jongeren

### Voorstel

Jongeren krijgen een actieve rol in de zorg in Zeeland via een professioneel jongerenplatform. Onze bedoeling is dat er een professionele denktank van jongeren komt rondom zorg voor Zeeland. Niet alleen meedenken, maar ook meedoen. Waarbij instanties, maar ook jongeren meedragen in het gebruik hiervan.

### Beslispunten

- 4.1 Er komt een Jongerenraad Zorg als project bij de Zeeuwse Zorg Coalitie. De Jongerenraad participeert actief.
- 4.2 Er komt professionele ondersteuning voor dit project. (1,5 fte's). Door een extern bureau gespecialiseerd in jongerenparticipatie.
- 4.3 Er komt structureel materieel budget beschikbaar voor dit project vanuit de deelnemende partijen van de Zeeuwse zorgcoalitie.

## 5. Inwonergroep Mantelzorg

### Voorstellen

- a. Het thema mantelzorg/mantelzorgers hebben meer aandacht nodig.
- b. Mantelzorgers kunnen rekenen op een vrijwel onbeperkte laagdrempelige ondersteuning op wijkniveau.
- c. Er is voldoende adempauze (respijt) op maat beschikbaar voor de mantelzorger om even op adem te komen.

### Beslispunten

- 5.a.2 Het ondersteuningsaanbod is bekend/beschikbaar op maat én gratis.
- 5.b.1 Beleid rondom mantelzorg is gebonden aan vaste regels en richtlijnen die in heel Zeeland hetzelfde zijn.
- 5.c.3 De uitvoering van dit voorstel wordt gefinancierd vanuit gemeenten – Zorgverzekeringswet – Wet Langdurige Zorg.



## 6. Inwonergroep Scholing

### Voorstellen

- a. Plant het zaadje 'Kennismaking met de Zorg' en enthousiasmeer de jeugd via scholing.
- b. Geef talent in de zorg een kans en behoud jongeren die voor een opleiding in de zorg kiezen.
- c. Blijf gediplomeerde zorgverleners continu ontwikkelen.
- d. Stimuleer werkgevers, zorgopleidingen, zorgverleners en studenten voor een betere samenwerking voor een betere zorg.

### Beslispunten

- 6.a.2 Organiseer tijdens #Ontdekdezorgweek gastlessen op de Zeeuwse basisscholen en maak gebruik van het bestaande lespakket over de Zorg voor basisscholen.
- 6.a.3 Zorg voor voldoende (snuffel)stageplekken voor scholieren en biedt via één Zeeuwse Zorgstage portal aan.
- 6.a.4 Enthousiasmeer de jeugd in het middelbaar onderwijs met het bestaande lespakket 'Aan jou hebben we wat'.
- 6.b.1 Creëer arbeidsplaatsen voor mensen die door eerder verworven competenties (EVC) capabel zijn om in de zorg te werken zonder een volledig diploma en middels skills paspoorten of deelcertificaten.
- 6.b.2 Zorg voor extra goede begeleiding van studenten tijdens stages door middel van oud-zorgmedewerkers/buddy/coach om uitval te voorkomen.
- 6.b.3 Bied woonruimte aan studenten/jongeren bij zorginstellingen, zodat studenten in Zeeland blijven en ze tijdens hun verblijf kunnen helpen op de locatie.
- 6.c.1 Bied zorgopleidingen in Zeeland in delen aan en promoot deze als werkgever om werken en leren makkelijker te combineren.
- 6.c.2 Organiseer een jaarlijkse workshop over technologische ontwikkelingen in de zorg om innovatie in de zorg te stimuleren en de druk in de zorg te verlichten.
- 6.c.3 Stimuleer doorgroeimogelijkheden in de zorg voor specialistische vervolgopleidingen.
- 6.d.1 Organiseer voor pas afgestudeerde zorgmedewerkers terugkomdagen om ervaringen met oud-klasgenoten te delen en uitval te voorkomen.
- 6.d.2 Maak tijdelijke uitwisseling via stages tussen Zeeuwse zorgorganisaties eenvoudiger voor een betere doorstroming en om als zorgmedewerkers van elkaar te kunnen leren.
- 6.d.3 Leg contact met organisaties buiten de provincie om te leren en kennis te delen om de zorg te optimaliseren.

## 7. Inwonergroep Zorgverzekeraar & Bureaucratie

### Voorstel

Visie: Minder bureaucratie, meer handen aan het bed.

Hoe: Samen knelpunten oplossen en vertrouwen op de kennis en kunde van de zorgverlener:

\* Verwijderen van overbodige regels

\* Budgetten effectiever besteden

### Beslispunten

- 7.1 Stel een convenant op met bindende afspraken voor het verlagen van de regeldruk door Verzekeraars, Overheid en Zorgorganisaties.
- 7.2 Start een kleinschalige proef voor het oplossen van knelpunten door samenwerking tussen één verzekeraar, één gemeente en één zorgorganisatie.

## 8. Inwonergroep Betaalbaarheid

### Voorstellen

- b. Privatisering ontmoedigen door:
  - Behoud van professionals
  - Maatwerk leveren in arbeidsvoorwaarden en inhuur zzp'ers minder aantrekkelijk maken.
- c. Minder bureaucratie.
- d. Digitaal waar mogelijk.
- e. Preventie en tegengaan verspilling.
- f. Coördinator regisseur.

### Beslispunten

- 8.b.2 Biedt voldoende 'bijspijker' cursussen aan om de (technische) veranderingen in de zorg bij te kunnen houden, zodat dat vakbekwaamheid van zorgpersoneel op peil blijft.
- 8.b.3 Realiseer voldoende stageplaatsen bij zorgverleners die voldoen aan kwaliteitseisen. Met als bijkomstig voordeel dat stages zo mogelijk kunnen worden omgezet in (voorlopige) arbeidscontracten.
- 8.b.5 Er wordt ingezet op een samenwerking met kinderopvang, zodat de kinderopvang meegaat in de flexibiliteit die nodig is om werkroosters in te plannen.
- 8.b.3 Inhuur zzp'ers minder aantrekkelijk maken.
- 8.c.1 Zo nodig procedures en protocollen aanpassen in samenwerking met alle medewerkers op de werkvloer.
- 8.d.1 Organiseer "voorlichtingsbijeenkomsten" om bewoners te laten kennismaken met digitalisering in de zorg.
- 8.d.2 Systemen aan elkaar verbinden en elektronisch patiëntendossier efficiënter gebruiken om dubbele en overbehandeling te voorkomen.
- 8.d.3 Investeren om zorg op afstand te leveren.
- 8.e.2 Stel niet gebruikte en niet vervallen medicijnen en intacte hulpmiddelen opnieuw ter beschikking. Onderzoek hierbij de mogelijkheden van een centraal distributiecentrum: waar nog goede medicijnen en hulpmiddelen opnieuw in de markt kunnen worden gezet.
- 8.f.1 Opzetten van zorgpunten voor zorg en ondersteuning in dorpen en kleine gemeentes met als doel op het juiste moment en tijd de zorg te krijgen waar nodig en kosten te minimaliseren.

## 9. Inwonergroep Woonzorgvisie 1

### Voorstel

Het mogelijk maken (in de meest brede zin van het woord) van initiatieven op het gebied van alternatieve vormen van woningbouw en samenleven om op deze wijze de zorg op een aanvaardbaar peil te brengen en te houden.

### Beslispunten

- 9.1 De Provincie en gemeenten nemen de inzichten, ervaringen en oplossingsrichtingen van de Inwonergroep Woonzorgvisie over en onderzoeken wat er nodig is om deze verder uit te werken, zodat er echt een omslag kan plaatsvinden naar 'anders denken en doen'.
- 9.2 1 of meerdere initiatieven binnen deze woonzorgvisie worden nader onderzocht en uitgevoerd, zoals:
  - Samenleven oud en jong (Middelburg of andere grotere stad)
  - Erfdelen (Schouwen-Duiveland of Zeeuws-Vlaanderen)
  - Hofjes of overige initiatieven (provincie breed)
- 9.3 Provincie en gemeenten maken het beleidsmatig mogelijk om invulling te geven aan voorstellen van inwoners/de samenleving en faciliteren dit waar nodig.
- 9.4 Provincie en gemeenten interpreteren en hanteren wet- en regelgeving op een positieve manier, zodat initiatieven op woonzorggebied gerealiseerd kunnen worden.
- 9.5 Provincie en gemeenten hanteren een ruim subsidiebeleid om initiatieven op woonzorggebied waar mogelijk te financieren. Hierbij wordt ook de samenwerking met zorgverzekeraars gezocht in bijvoorbeeld publiek-private samenwerking (PPS) constructies.

## 10. Inwonergroep Woonzorgvisie 2

### Voorstellen

- a. Langer zelfstandig thuis blijven wonen: Biedt voldoende en betaalbare ondersteuning, zodat senioren langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.
- c. Verzorgd wonen (verpleeghuis): Gemeenten, zorgaanbieders en verzekeraars zorgen op basis van de verwachte behoefte voor voldoende verpleeghuisbedden.

### Beslispunten

- 10.a.1. Overheid en zorgverleners geven gericht advies (en indien noodzakelijk financiële ondersteuning) hoe huizen levensloopbestendig kunnen worden ingericht en hoe huisautomatisering (domotica) het beste kan worden ingezet.
- 10.a.2. Zorgverleners verbeteren hun efficiëntie door nauwe samenwerking (bijvoorbeeld inzet van zorgpersoneel - reistijden), het gebruik van huisautomatisering (domotica) en gestructureerde verbeteringsprogramma's zoals Lean.
- 10.a.3. Zorgverleners werken samen met innovatiecentra om domotica versneld te ontwikkelen en te implementeren.
- 10.a.4. De overheid stimuleert in elke woonkern een zogenaamd "zorgloket", dat vrijwilligers coördineert om senioren te helpen bij allerlei kleine klusjes, boodschappen en dergelijke. Het zorgloket kan ook helpen met informatie over verschillende vormen van wonen. Voorbeeld: het project Burenhulp van Welzijn Veere: <https://www.welzijnveere.nl/20-60-jaar/burenhulp/>.
- 10.a.5. Senioren zijn zelf verantwoordelijk voor hun sociaal netwerk tegen eenzaamheid. De overheid geholpen door vrijwilligers schept mogelijkheden elkaar te ontmoeten (bijvoorbeeld samen eten, telefoonkring).
- 10.a.6. De overheid maakt duo/kangoeroe- en mantelzorgwoningen beleidsmatig mogelijk (omgevingsvergunning, bestemmingsplan); zij geeft hierover informatie en praktische ondersteuning aan senioren.
- 10.c.1. Zorgaanbieders en verzekeraars evalueren gezamenlijk de toekomstige behoefte naar verpleeghuisbedden.
- 10.c.2. De overheid stimuleert uitbreiding verpleegbedcapaciteit bij verwachte tekorten

# 11. Inwonergroep Kleinschaligheid

## Voorstellen

- a. Korte termijn: Om binnen een jaar in de Zeeuwse verpleeghuizen ook jongeren te huisvesten waarbij de jongeren een geringe huur betalen, maar zich verbinden om een aantal uren zorg in de week zorg en welzijn te leveren binnen het verpleeghuis (uiteraard op vrijwillige basis). Op de langere termijn stellen we voor om beleid zo op te stellen dat er wordt geïnvesteerd in gezamenlijke huisvesting van verschillende doelgroepen.
- c. Om ernstige mistanden in de intramurale jeugdzorg een halt toe te roepen. Voor de uithuisgeplaatste kinderen pleiten wij voor gezinshuizen en pleeg- en weekendgezinnen in plaats van gesloten jeugdzorg.
- f. Dat managers van intramurale instellingen minstens twee keer per jaar meedraaien in een dag-, avond- en nachtdienst. Dit om te ervaren hoe de werkdruk, sfeer op de afdeling is en om in contact te komen met familie en mantelzorgers van de bewoners.

## Beslispunten

- 11.a.1. Partners binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie gaan in 2024 experimenteren met het huisvesten van een aantal jongeren in een verpleeghuissetting. Minimaal 1 zorgorganisatie gaat dit concept in Zeeland uitvoeren. Met als gevolg: een andere dynamiek binnen zorgorganisaties waaraan veel andere partijen een bijdrage kunnen leveren en waarmee we bovendien de bureaucratie verkleinen en het welzijn van de bewoners vergroten.
- 11.c.1. De Zeeuwse gemeenten zetten in hun in hun beleid in op het bereiken van: 20 procent meer gezinshuizen, pleeg- en weekendgezinnen in Zeeland in 2025. Dit levert meer welzijn op voor kinderen en jongeren, bijvoorbeeld doordat de veiligheid en gehechtheid vergroot wordt.
- 11.c.3. Buurtgezinnen, een initiatief dat in 100 andere gemeenten al actief is, wordt opgezet in Zeeland.
- 11.f.1. Management van intramurale instellingen loopt 2 keer per jaar mee op de werkvloer.
- 11.f.2. Hieruit voortkomend worden er jaarlijks 2 (overbodige) administratieve regels geschrapt.
- 11.f.3. Organisaties onderzoeken kritisch of de overhead verkleind kan worden.

## 12. Inwonergroep Efficiëntie

### Voorstel

Het verbeteren van de efficiëntie in de (ziekenhuis)zorg moet een positieve invloed hebben op patiënten, maar zeker ook op de zorgverleners.

### Beslispunten

- 12.1 Digitale afspraken worden over de hele linie mogelijk gemaakt.
- 12.2 Digitale aanmeldsystemen worden ingevoerd binnen ziekenhuizen, zodat het duidelijk wordt dat de patiënt wel of niet aanwezig is.
- 12.3 Uitval van patiënten binnen ziekenhuizen registreren en analyseren.

## 13. Grensoverstijgend

### Voorstel

- a. De zorg die in Zeeland aanwezig is (lichte zorg) “benutten” en voor zwaardere zorg de mogelijkheid buiten de regio hebben (over de grens). Waardoor we de zorg in de regio kunnen behouden.
- b. Betere samenwerking en communicatie (ook uitwisseling medische gegevens) in het belang van de inwoners en behoud van de zorg de regio.
- c. Erkenning van diploma’s aan beide zijden van de landzorg, en het uitwisselen van personeel.

### Beslispunten

- 13.a.2 Alle zorgverzekeraars moeten contracten afsluiten met de regionale zorginstellingen voor de lichte zorg en er moet een mogelijkheid zijn voor zwaardere zorg buiten de regio. (Met name met de academische ziekenhuizen, instellingen voor psychiatrie en jeugdzorg). Het recht op grensoverstijgende zorg moet voor iedereen beschikbaar blijven.
- 13.b.1 Er wordt door de Zeeuwse Zorg Coalitie en de partners besloten om het mogelijk te maken dat het zorgdossier wordt gedeeld over de grens (bijvoorbeeld bij de apotheek).
- 13.c.1. De Zeeuwse Zorg Coalitie en de partners zetten in op een versnelling van het gelijkstellen van de diploma’s (België – Nederland).
- 13.c.2 Onderwijsinstellingen en zorginstellingen uit België en Nederland stemmen beter met elkaar af en gaan samenwerkingen aan (stages over de grens).
- 13.c.3 De zorgorganisaties zetten in op het uitwisselen van personeel met het buitenland (eventueel met uitzendbureaus) en het inzetten van kwaliteiten van statushouders.



## 14. Aantrekkelijkheid & Verwachtingen

### Voorstel

Aantrekkelijkheid van Werken in de Zeeuwse zorg bevorderen in een campagne met als belangrijke boodschap: **in Zeeland doen we de zorg anders!**

We willen dat werken in de zorg in Zeeland aantrekkelijk is. Dat er voldoende instroom is, voor de zorgberoepen die we nodig hebben (juiste persoon op de juiste zorgplek), dat werken in de zorg en het wonen in Zeeland aantrekkelijk is. En dat je carrièreperspectief hebt. Zodat mensen daardoor in de zorg in Zeeland blijven werken.

### Beslispunten

- 14.1 De Zeeuwse Zorg Coalitie start vanaf najaar 2023 aan een brede informatiecampaignedie bouwt op de vele veranderingen in het Zeeuwse zorglandschap (mede op basis van het anders denken/Inwonerakkoord) en de aantrekkelijkheden daarvan voor een carrière in de zorg in Zeeland onderstreept.
- 14.2 Dag van de Zorg op alle Zeeuwse middelbare scholen organiseren.
- 14.3 Het kiezen voor een (vervolg)studie in de Zorg (voor nieuwe studenten en herintreders) wordt aantrekkelijk gemaakt door het aanbieden van een studiebonus.
- 14.5 In 2025 zijn de administratieve lasten voor zorgpersoneel binnen Zeeland met 30% verminderd.
- 14.6 Er worden meer opleidingen tot specialist in de Zeeuwse zorginstellingen gerealiseerd, zodat de jeugd en expertise behouden blijft in de regio.

## 15. Inwonergroep Omdenken en Taboedoorbrekend

### Voorstel

Uitgangspunt voor de zorg, welzijn en begeleiding in Zeeland moet worden: Niet kijken vanuit de bestaande kaders, maar vormgeven vanuit vitale gemeenschappen, zorgen voor en met elkaar, kwaliteit van leven en eigen regie bij elke burger en vertrouwen in de professionals.

### Beslispunten

- 15.4 De ontschotting van de zorg wordt in het beleidsplan van de Zeeuwse Zorg Coalitie meegenomen, waarbij zorg-, welzijn en ondersteuning nauw samenwerken.
- 15.5 De Zeeuwse Zorg Coalitie maakt een beleidsplan op mensgerichte zorg, welzijn en ondersteuning, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven.
- 15.6 De Zeeuwse Zorg Coalitie organiseert een overleg met alle 13 Zeeuwse gemeenten om tot goede basisvoorzieningen in de buurten en dorpen te komen, gericht op persoonsgerichte zorg, welzijn en ondersteuning.
- 15.9 De Zeeuwse Zorg Coalitie zorgt voor directe samenwerking tussen beleidsmakers en ervaringsdeskundigen om tot een goede praktijkuitvoering te kunnen komen.

## 16. Inwonergroep Mensgericht

Van deze Inwonergroep zijn er geen beslispunten opgenomen in het Inwonerakkoord Zorg Zeeland.

## 17. Inwonergroep Eenzaamheid en Aandacht

### Voorstel

Eenzaamheid moet een belangrijk punt op de agenda worden van de gemeentes.

### Beslispunten

- 17.1 Er moet een Zeeuwse campagne komen over het herkennen van eenzaamheid met eventueel telefoonnummer.
- 17.2 Initiatieven tegen eenzaamheid moeten meer zichtbaar worden per gemeenten en voor alle doelgroepen toegankelijk middels één platform.
- 17.3 De Zeeuwse gemeenten/zorg-welzijn organisaties moeten financiële ruimte maken om de beslispunten te realiseren.

## 18. Inwonergroep Preventie en Samenwerking

### Voorstel

Wij zetten in op een groene en gezonde leefomgeving die als prettig wordt ervaren en die uitnodigt tot gezond gedrag en waar de druk op de gezondheid zo laag mogelijk is.

### Beslispunten

- 18.1 De Provincie en gemeenten zijn verantwoordelijk voor: alle wijken moet 1/3de deel van de wijk openbaar/toegankelijk groen zijn.

## 19. Inwonergroep Toegankelijkheid & Bereikbaarheid

### Voorstel

Stelling: De primaire en secundaire zorg dient te allen tijde voor iedereen toegankelijk te zijn, waarbij de bereikbaarheid van vervoer & locatie met de juiste voorzieningen is gewaarborgd in Zeeland.

- Met een hooggekwalificeerd iemand die luistert naar de zorgvrager en (mee) gaat zoeken naar de juiste zorg.
- In elke regio/gemeente.
- Een voor iedereen makkelijk bereikbaar fysiek loket waar mensen terecht kunnen met al hun (niet-acute) zorgvragen.
- Bundeling van digitale informatiesystemen.
- Pragmatisch en direct.

### Beslispunten

- 19.1 Zorgvragers moeten gemakkelijk toegang kunnen krijgen tot alle zorgvragen middels één loket.
- 19.2 Ons voorstel van een fysiek loket verdient een kans om een pilot te realiseren in één van 13 gemeenten van de provincie Zeeland.
- 19.3 Zonder de juiste bereikbaarheid en goede toegankelijkheid is de zorg gerelateerde vraag niet goed te beantwoorden. Er wordt daarom ingezet op een makkelijk bereikbaar en toegankelijk fysiek en digitaal loket.

# Ondertekening Inwonerakkoord Zorg Zeeland

Aangeboden door de deelnemers van het Burgerberaad Zorg Zeeland



In ontvangst genomen door de Zeeuwse Zorg Coalitie,

vertegenwoordigd door: Angela Bras (lid Kernvertegenwoordiging ZZC, namens SVRZ) , Gerco Blok (lid Kernvertegenwoordiging ZZC, namens Emergis) , Annebeth Evertz (wethouder en lid stuurgroep Inwonerparticipatie) , René Ruissen (wethouder en lid stuurgroep Inwonerparticipatie), Joris Ament (lid Kernvertegenwoordiging ZZC, namens CZ).

In aanwezigheid van voorzitter Inwonerraad: Edwin Leutscher, programmadirecteur ZZC.



Foto: fysieke ondertekening door Gerco Blok, d.d. 3 juni 2023

De kernvertegenwoordiging van de Zeeuwse Zorg Coalitie zal de definitieve versie in ontvangst nemen en ondertekenen in de eerstvolgende vergadering van 14 juni 2023.