Op woensdag 9 oktober hebben we aan de klankbordgroep inwonerparticipatie een eerste idee over de ZorgSociaal winkel voorgelegd.

Kort samengevat omvat het concept een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor de inwoner om kennis te maken met het brede beschikbare aanbod in hulpmiddelen en technologie, wat momenteel erg versnipperd te vinden is. Belangrijke kernwaarden in dit concept zijn:

Ontmoeten

- Het creëren van een laagdrempelige plek waar mensen elkaar kunnen treffen en in contact kunnen komen, zowel formeel als informeel.
    - Praktisch: Organiseren van bijeenkomsten, inloopmomenten en activiteiten waar inwoners samenkomen en elkaar leren kennen.

Verbinden

- Het leggen van relaties tussen inwoners, zorgverleners en de bredere gemeenschap om een netwerk van ondersteuning en samenwerking te bouwen.
    - Praktisch: Mensen in contact brengen met de juiste hulpbronnen, bijvoorbeeld door doorverwijzingen of het verbinden van inwoners met vergelijkbare behoeften.

Luisteren

- Aandacht besteden aan de verhalen, vragen en behoeften van inwoners, zonder oordeel, om beter te begrijpen wat hen bezighoudt.
    - Praktisch: Een luisterend oor bieden tijdens gesprekken, intakegesprekken houden, en oprechte interesse tonen in persoonlijke situaties.

Adviseren

- Op maat gemaakte adviezen geven over hulpmiddelen en diensten die aansluiten bij de specifieke situatie van de inwoner.

    - Praktisch: Persoonlijk adviesgesprekken bieden, informatie delen over beschikbare hulpmiddelen en oplossingen aanbevelen op basis van individuele behoeften.

Uitproberen

- Inwoners de kans geven om hulpmiddelen en technologieën eerst te ervaren voordat ze een beslissing nemen.
    - Praktisch: Demonstraties organiseren, een uitleenservice voor hulpmiddelen bieden, en ruimte creëren voor inwoners om producten te testen.

Expertise

- Kennis en ervaring inzetten om inwoners goed te informeren en hen te helpen bij het maken van bewuste keuzes.
    - Praktisch: Trainingen aanbieden, informatiebijeenkomsten organiseren, en experts beschikbaar hebben om vragen te beantwoorden.

Het beschikbare aanbod koppelen we aan persoonlijke leefsituaties en behoeftewens. Hiervoor gebruiken we de kennis en ervaringen die we hebben opgedaan in:

- Positieve Gezondheid: Het concept dat gezondheid meer is dan de afwezigheid van ziekte, maar een staat van welbevinden waarin iemand zelf de regie houdt over zijn of haar leven.
- Lessen uit de Blue Zones: Inspiratie uit gebieden waar mensen langer en gezonder leven, met nadruk op sociale verbinding, gezonde voeding, beweging, en een doelgericht leven.

Hulpmiddelen zijn nu veelal pas in beeld na een ontstane zorgvraag; deze kunnen echter veel meer ingezet worden als preventie en bewustwording om zorg te voorkomen of uit te stellen.

Na het open gesprek met de klankbordgroep zijn uit de ideeën onderstaande drie lijnen gevormd:

- Mobiele Zorgsociaal Winkel
- Centraal Adviespunt in de Gemeenschap
- Samenwerking met Lokale aanbieders en Gemeente

We presenteren deze dan ook als basis voor het proces van verdere verrijking en versterking, in de hoop op een verdere doorontwikkeling.

Vincent Kouwen en André Walhout

ZorgSociaal

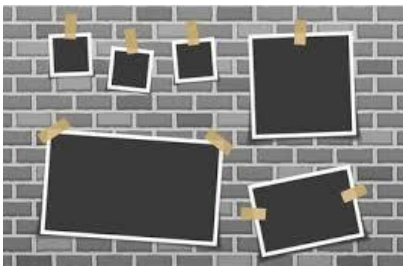
1.Mobiele Zorgsociaal Winkel:

Een rijdende “innovatiebus” die door de dorpen en gemeenschappen reist, waar inwoners hulpmiddelen kunnen uitproberen en advies kunnen inwinnen. Deze bus zou vaste tijden en locaties hebben, zodat inwoners regelmatig de kans krijgen om langs te komen. Dit verlaagt de drempel voor mensen die anders moeilijk een fysieke winkel kunnen bezoeken. Het idee zou kunnen functioneren als een pop-up shop die tijdelijk op verschillende plekken in Zeeland verschijnt .

2. Centraal Adviespunt in de Gemeenschap:

Het creëren van een vaste locatie, zoals een buurtcentrum of sportcomplex, waar mensen altijd terecht kunnen voor hulpmiddelen en advies. Dit punt fungeert als een soort “ontmoetingsplek” waar inwoners makkelijk langs kunnen komen voor zowel informele ontmoetingen als deskundig advies over hulpmiddelen. Dit idee sluit aan bij de wens om zorgvragen buiten de traditionele zorglocaties zoals huisartsen te behandelen .

3.Samenwerking met Lokale aanbieders en Gemeente:



Een integrale aanpak waarbij ZorgSociaal samenwerkt met bestaande lokale zorg- en welzijn aanbieders, zoals huisartsen, apotheken en dorpshuizen, om hulpmiddelen aan te bieden op plekken waar mensen al regelmatig komen. Dit zou ondersteund kunnen worden door gemeenten, die contact hebben met leveranciers van hulpmiddelen. Het idee is om hulpmiddelen laagdrempelig te maken en deze bijvoorbeeld ook via sociale activiteiten te introduceren.